

MÉMOIRE DE L'ENGAGEMENT JEUNESSE EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Consultation concernant la prochaine
Politique jeunesse



Octobre 2013

Table des matières

Historique de l'Engagement jeunesse	3
Mission	3
Mandat.....	3
Introduction	4
Réalisations de l'Engagement jeunesse en Abitibi-Témiscamingue.....	4
Étude sur la continuité de services auprès des acteurs jeunesse.....	4
Colloque	5
Mise en œuvre du programme Le Maillon	5
Déploiement du Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA)	6
Organisation de formations	7
Site Internet.....	8
Étude sur la perception qu'ont les jeunes de la continuité des services.....	8
Collaboration à la Rencontre des partenaires jeunesse (FJ).....	8
Communauté de pratique	9
Contribution aux tables de concertation jeunesse	10
Prochaine politique jeunesse.....	11
Conclusion.....	12

Historique de l'Engagement jeunesse

L'Engagement jeunesse découle d'une entente interministérielle conclue dans le cadre du Plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Les signataires de l'entente sont le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Afin de faciliter la régionalisation de l'Engagement jeunesse, le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) s'est joint à l'entente en tant que partenaire privilégié. Par cette entente, les ministères se sont engagés formellement à rendre leurs services davantage complémentaires, efficaces et cohérents en vue d'améliorer la continuité des services jeunesse. En outre, le Secrétariat à la jeunesse a été désigné l'organisme gouvernemental responsable de la mise en œuvre de cette entente interministérielle qui, dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009, est devenue une mesure à part entière. Celle-ci a d'ailleurs été reconduite dans la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014, du gouvernement du Québec, intitulée « Enrichir le Québec de sa relève ».

En Abitibi-Témiscamigue, c'est en 2008 que l'Engagement jeunesse a été mis sur pied. Un comité directeur régional (CDR) s'est formé, composé des directions du MSSS, du MELS, du MESS, du MICC, du MAMROT, de la Conférence régionale des élus, d'un représentant des Carrefours jeunesse emploi de la région, du directeur du Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamigue, d'un représentant du Forum jeunesse ainsi que d'un représentant de Service Canada. Ce CDR a procédé à l'embauche d'une agente de liaison afin d'assurer la réalisation de l'entente interministérielle.

Mission

L'Engagement jeunesse vise à assurer une plus grande cohésion et une plus grande complémentarité des services destinés aux jeunes.

Mandat

L'Engagement jeunesse se veut une opportunité unique pour travailler en partenariat sur les plans national, régional et local afin de réaliser les objectifs suivants :

- Favoriser l'échange d'information et promouvoir la connaissance des programmes, mesures et bonnes pratiques des organisations;

- Mobiliser les acteurs locaux et régionaux autour de la continuité des services;
- Favoriser la création de passerelles entre les partenaires, les réseaux et les instances de concertation;
- Sensibiliser, informer et soumettre des préoccupations aux instances nationales de l'Engagement jeunesse.

Introduction

Le gouvernement du Québec a annoncé en février dernier une prolongation de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 jusqu'au 31 mars 2015. De ce fait, le gouvernement souhaite que les jeunes et les acteurs jeunesse se prononcent sur leurs besoins pour la prochaine Politique jeunesse, en déposant, entre autres, à travers divers médias, des mémoires et des avis sur le site Web Destination 2030.

Engagement jeunesse souhaite que cette future Politique démontre une vision améliorée de la continuité et de la complémentarité des services. Il est primordial de tenir compte des réalisations et des réalités des milieux lors de l'élaboration de la prochaine Politique jeunesse.

Afin d'enrichir les discussions, Engagement jeunesse Abitibi-Témiscamingue (EJAT) s'est donné comme objectifs de dresser un portrait de ses réalisations et de soumettre ses recommandations quant à l'avenir de cette mesure.

Réalisations de l'Engagement jeunesse en Abitibi-Témiscamingue

Le comité directeur régional de l'Engagement jeunesse en Abitibi-Témiscamingue s'est doté d'orientations claires et de moyens d'action concrets afin de réaliser le mandat de l'Engagement jeunesse. Plusieurs actions ont été menées depuis 2008 afin de faciliter la continuité et la complémentarité des services offerts aux jeunes de 16-24 ans.

Étude sur la continuité de services auprès des acteurs jeunesse

En Abitibi-Témiscamingue, lors du déploiement de la mesure Engagement jeunesse, le CDR a voulu dresser un état de situation de la continuité des services dans la région. En collaboration avec l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT), ils ont lancé

une vaste étude sur la continuité des services offerts aux 16-24 ans afin d'orienter les objectifs avec les besoins du territoire. Des forces et des faiblesses ont été déterminées dans ce portrait qui a servi de fondement au plan d'action.

Colloque

Le colloque régional de l'Engagement jeunesse, tenu le 13 janvier 2010 sous le thème « Ensemble aujourd'hui pour récolter demain », avait comme principaux objectifs de diffuser les constats régionaux sur la continuité de services, mobiliser les acteurs jeunesse et définir les actions territoriales du comité directeur régional de l'Engagement jeunesse. Plus de 100 intervenants et gestionnaires ont participé à ce colloque.

Mise en œuvre du programme Le Maillon

Le programme Le Maillon a vu le jour dans la région de Grand-Sault au Nouveau-Brunswick en 1999, à la suite d'une vague de suicides de jeunes dans un village de cette région au milieu des années 90. Le comité en prévention suicide, des professionnels de la santé et du milieu scolaire ainsi que des directions d'écoles se sont mobilisés afin de trouver un moyen d'aider les jeunes à trouver des solutions à leurs problèmes grâce au soutien d'une personne-ressource. Le concept du programme Le Maillon est de former des personnes accompagnatrices qui ont accès à un arbre décisionnel qui permet de trouver rapidement les ressources qui répondent à une problématique vécue par le jeune. Les personnes accompagnatrices sont souvent du personnel significatif dans le milieu scolaire pour le jeune. Par exemple le personnel enseignant, du personnel de bureau ou de la conciergerie, etc. Les objectifs poursuivis par ce programme sont directement en lien avec le mandat de l'Engagement jeunesse.

L'idée d'implanter Le Maillon en Abitibi-Témiscamingue provient des membres de la Table de concertation intersectorielle jeunesse de La Vallée-de-l'Or. Le Forum jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue, la Conférence régionale des élus (CRÉ) de l'Abitibi-Témiscamingue, l'Agence de santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue et le Centre de santé et des services sociaux de La Vallée-de-l'Or ont conclu une entente et ont procédé à l'embauche d'une chargée de projet du programme Le Maillon. Cette personne avait comme mandat de tenter de déployer le programme Le Maillon dans l'ensemble de la région. C'est ainsi que Le Maillon a été lancé en 2008 dans la MRC de La Vallée-de-l'Or. L'agente de liaison de l'Engagement jeunesse a été approchée lors de la

création du comité d'implantation de la Ville de Rouyn-Noranda. Comme l'entente initiale entre les divers partenaires prenait fin et donc que le contrat de la chargée de projet s'achevait et que seulement un territoire sur cinq avait implanté le Maillon, le comité directeur régional de l'Engagement jeunesse a décidé de devenir porteur régional du Maillon. L'agente de liaison a participé activement au déploiement du Maillon à Rouyn-Noranda qui a officiellement été lancé en 2011.

Actuellement, EJAT travaille avec les membres de la Table 16-24+ d'Amos afin de déployer le programme sur le territoire de l'Abitibi. Un comité a été créé et Le Maillon devrait être mis en œuvre sous peu.

Aussi, l'agente de liaison de l'Engagement jeunesse, en collaboration avec le Centre de santé et des services sociaux de Rouyn-Noranda, s'active présentement à rendre accessible Le Maillon de Rouyn-Noranda et celui du territoire de l'Abitibi sur le Web. Le programme Le Maillon de La Vallée-de-l'Or possède déjà son propre site Web. (www.portaillaguilde.com)

EJAT a présenté Le Maillon à l'ensemble des agents de liaison de l'Engagement jeunesse à quelques reprises lors des rencontres nationales. Aujourd'hui, grâce à ces échanges d'information et de bonnes pratiques, le programme est instauré dans plusieurs régions du Québec, telles que l'Estrie, la Côte-Nord et Lanaudière.

Déploiement du Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA)

L'Association des centres jeunesse du Québec a entrepris un projet pilote dont la mission était d'offrir aux jeunes, de façon concertée, des conditions facilitant leur passage à la vie adulte. Le Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA) est une démarche d'accompagnement intersectorielle des jeunes dans laquelle l'utilisation d'un outil commun est proposée aux partenaires du milieu. Le défi est d'interpeller les partenaires susceptibles de contribuer à la réalisation du plan afin d'accompagner le jeune de façon intersectorielle. Cet arrimage est nécessaire, particulièrement pour les jeunes vulnérables où de nombreux besoins sont définis, et où aucun partenaire ne peut à lui seul accompagner le jeune sur une période suffisamment longue pour garantir le cheminement du jeune dans une mise en mouvement. De façon volontaire, neuf régions du Québec ont pris part au projet pilote, dont l'Abitibi-Témiscamingue.

En 2009, Engagement jeunesse Abitibi-Témiscamingue, en collaboration avec le Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue, a mis sur pied un comité de travail régional du PCA réunissant des organismes jeunesse de divers secteurs. Ensemble, ils ont travaillé sur une vision, une démarche et un outil communs pour faciliter le passage à la vie adulte des jeunes de 16 à 24 ans.

D'autre part, un travail de mobilisation auprès des différentes instances de concertation a également été fait. Toutes les tables ont été rencontrées à plusieurs reprises afin de faire connaître le projet dans un premier temps, et par la suite de faire les mises à jour des états de situation, car le projet s'est échelonné sur plusieurs années.

Sur chacun des cinq territoires de notre région, EJAT avec le Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue a offert au minimum une session d'information et un atelier clinique afin de permettre aux partenaires de bien comprendre la démarche du Plan de cheminement vers l'autonomie et de maîtriser l'utilisation de l'outil commun proposé.

Présentement, le comité PCA dispose d'une démarche commune connue par environ 200 intervenants de la région, d'un site Web fonctionnel permettant de compléter l'outil directement en ligne, de générer un rapport mentionnant les forces, les faiblesses et les priorités du jeune et d'une mobilisation autour d'une démarche de concertation intersectorielle.

Considérant le contexte actuel, le comité directeur régional de l'Engagement jeunesse souhaite à présent assurer la pérennité du projet PCA entamé il y a maintenant quatre ans.

Organisation de formations

Dans les différents portraits de l'étude sur la continuité des services, les intervenants avaient ciblé le manque de formation comme étant une lacune importante. Pour répondre à ce besoin, Engagement jeunesse a voulu offrir des formations répondant aux attentes des gens du milieu. Lors du colloque régional de l'Engagement jeunesse qui s'est tenu en 2010, et aussi dans le cadre du déploiement du Plan de cheminement vers l'autonomie, des formations ont été offertes aux intervenants.

Aussi, avec la collaboration des membres de la table jeunesse du territoire de l'Abitibi, EJAT a organisé, entre autres, une formation de deux jours, offerte par

M. Alain Vigneault, qui a eu lieu les 3 et 4 juin 2013 et qui avait pour titre « Transfert, contre-transfert et supervision clinique ». Les intervenants ont apprécié la formation, les évaluations ont été unanimement positives.

Le CDR prévoit organiser à nouveau une formation sur un autre territoire dans les prochains mois.

Site Internet

En 2010, Engagement jeunesse Abitibi-Témiscamingue a créé son site Web qui décrit la mission et les mandats de l'Engagement jeunesse. Il sert également d'outil pour trouver rapidement les instances de concertation jeunesse de la région ainsi que les mesures et programmes offerts aux jeunes de 16 à 24 ans des différents ministères.

www.ejat.ca

Étude sur la perception qu'ont les jeunes de la continuité des services

L'Engagement jeunesse s'est interrogé sur la perception des jeunes quant à la continuité des services qu'ils reçoivent. Pour répondre à cette question, EJAT a mandaté l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue pour dresser un portrait de la situation du point de vue des jeunes.

Ce projet de recherche porte sur la perception que les jeunes, âgés de 16 à 24 ans, ont à l'égard de la continuité des services d'insertion socioprofessionnelle qui leur sont offerts. Il a pour objectif de décrire et d'analyser la perception de la continuité des services d'insertion socioprofessionnelle chez les jeunes de 16 à 24 ans qui rencontrent des difficultés liées à la qualification ou à l'insertion en emploi.

Le rapport final de ce projet de recherche devrait être soumis en février 2014. Cette étude servira d'amorce à la rédaction d'un nouveau plan d'action pour l'Engagement jeunesse en Abitibi-Témiscamingue.

Collaboration à la Rencontre des partenaires jeunesse (FJ)

Le Forum jeunesse, en collaboration avec l'Engagement jeunesse, a organisé le 5 septembre dernier une rencontre des partenaires jeunesse. L'objectif étant de faire un

état de situation de la dernière Stratégie d'action jeunesse et de discuter des éléments importants pour la région dans le cadre d'une nouvelle Politique jeunesse.

Environ 75 personnes issues de différents secteurs ont pris part à l'événement. Les participants ont été en mesure de cibler les bonnes pratiques de notre région, de se prononcer sur les besoins concernant la prochaine politique et aussi d'arriver à des consensus régionaux concernant les priorités d'actions.

Le bilan de cette journée sera également soumis au Secrétariat à la jeunesse dans le cadre de la consultation Destination 2030.

Communauté de pratique

Une communauté de pratique se définit comme « un groupe de personnes qui travaillent ensemble à travers des plateformes et qui sont conduites à inventer constamment des solutions locales aux problèmes rencontrés dans leur pratique professionnelle. Après un certain temps et au fur et à mesure que ces personnes partagent leurs connaissances et leur expertise, ils apprennent ensemble » (Wenger). Le comité directeur de l'Engagement jeunesse a convenu d'explorer cette avenue pour assurer la continuité de la démarche du Plan de cheminement vers l'autonomie en Abitibi-Témiscamingue.

Pour chaque territoire, l'agente de liaison a ciblé minimalement un représentant PCA par organisme. Cette personne a précédemment participé à l'atelier clinique et utilise la démarche ou l'outil dans sa pratique. Cette personne, de façon volontaire et avec l'approbation de son gestionnaire, fera partie intégrante de la communauté de pratique de son territoire. Dans chacun des territoires, une première rencontre est planifiée dès cet automne afin de constituer les communautés de pratique.

Lors de la rencontre initiale, l'agente de liaison, en collaboration avec le Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue, proposera un canevas commun de rencontres. Les intervenants seront invités à s'exprimer sur plusieurs sujets comme :

- L'expérimentation du PCA
- La relation avec le jeune
- La relation avec les partenaires impliqués dans le plan
- Les besoins de formation (roulement de personnel)
- Les problématiques reliées à l'utilisation de l'outil

- Les situations particulières
- L'échange d'expertises
- Le partenariat

De plus, ces rencontres permettront aux intervenants du milieu de mieux se connaître et de favoriser une meilleure connaissance des services offerts sur le territoire.

Lors de la première rencontre, EJAT conviendra avec la communauté de pratique de la fréquence souhaitée des rencontres. Elle peut varier d'un territoire à l'autre, selon la disponibilité, le besoin et la volonté des acteurs impliqués. Il sera proposé que les rencontres se tiennent environ toutes les six à huit semaines.

L'agente de liaison de l'Engagement jeunesse suggérera aux membres de la communauté de pratique d'assurer l'animation des rencontres à tour de rôle. Comme la structure des rencontres sera déjà établie, il suffira au responsable de communiquer à l'avance la date et le lieu des rencontres et d'animer les discussions pendant les réunions.

EJAT assurera le suivi, formalisera les ententes, s'assurera que le canevas des rencontres est celui à privilégier et exercera un rôle de vigie sur les différentes communautés de pratiques pour les années à venir.

Le comité directeur régional de l'Engagement jeunesse souhaite qu'en mettant de l'avant une démarche de communauté de pratique, il soit en mesure d'assurer la pérennité du Plan de cheminement vers l'autonomie.

Contribution aux tables de concertation jeunesse

L'agente de liaison de l'Engagement jeunesse siège de manière permanente ou ponctuelle sur toutes les tables jeunesse de la région. Elle assure ainsi une représentation régionale aux divers comités locaux, assure l'échange d'information d'un territoire à l'autre, favorise le travail en partenariat et sensibilise les acteurs à l'importance d'une mobilisation jeunesse.

Dans le cas du territoire de la Ville de Rouyn-Noranda, à l'arrivée de l'Engagement jeunesse, il n'existait aucune table intersectorielle de concertation jeunesse. Le plan d'action du CDR proposait de vérifier avec les partenaires la possibilité de mettre en place une telle table. À la suite de plusieurs échanges avec divers collaborateurs (Ville de Rouyn-

Noranda, Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda, Centre local d'emploi de Rouyn-Noranda, Centre ressources jeunesse de Rouyn-Noranda), une table de concertation jeunesse devrait être mise en place sous peu. En effet, le Centre ressources jeunesse de Rouyn-Noranda s'est donné comme mandat de former la table jeunesse afin d'y travailler des projets communs en lien avec les services destinés aux jeunes.

Prochaine politique jeunesse

À la lumière des réalisations de l'Engagement jeunesse en Abitibi-Témiscamingue depuis 2008 et de celles à venir, le comité directeur régional souhaite que la mesure soit reconduite dans la prochaine Politique jeunesse du gouvernement. Engagement jeunesse est une mesure peu coûteuse qui profite certainement aux jeunes en difficulté de la région.

Lors de la rédaction du premier plan d'action d'EJAT, les membres du CDR avaient proposé d'entamer un chantier sur les jeunes autochtones. Les membres souhaitent connaître les services offerts dans les communautés et cibler les bris de services pour cette clientèle vulnérable. Les autochtones représentent une proportion importante des jeunes en difficulté dans notre région et Engagement jeunesse souhaite travailler avec cette communauté. Cependant, cela nécessite plusieurs années pour pouvoir entamer des projets concrets.

Sur plusieurs territoires en Abitibi-Témiscamingue la concertation et la mobilisation jeunesse sont des enjeux primordiaux. Par contre, il n'en demeure pas moins que certains secteurs ont encore besoin de soutien pour assurer la mobilisation de ses membres ou encore pour diversifier les projets communs. Engagement jeunesse, par sa mission, a le mandat de contribuer à maintenir les instances de concertation dynamiques et créatives.

En ce qui concerne le Plan de cheminement vers l'autonomie, le travail accompli par EJAT et ses partenaires est considérable. Le projet a été mené de front et aujourd'hui, la communauté peut espérer récolter le fruit de ses efforts. Le PCA est à l'aube de ce qu'il pourrait devenir, soit un outil et une démarche commune et concertée pour faciliter le passage à la vie adulte des jeunes de 16-24 ans. Engagement jeunesse Abitibi-Témiscamingue désire poursuivre ses travaux en lien avec le PCA. Dans un premier temps, avec les communautés de pratique, les ateliers aux intervenants et la mobilisation des tables et dans un deuxième temps, d'ici quelques années, prendre part à une démarche d'évaluation du projet.

En février prochain, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue déposera à Engagement jeunesse Abitibi-Témiscamingue l'étude sur la perception des jeunes concernant la continuité des services. Ce portrait indiquera sans doute de nouvelles pistes à suivre pour un prochain plan d'action qui pourrait s'échelonner sur plusieurs années.

Le programme Le Maillon est devenu un incontournable en Abitibi-Témiscamingue grâce à son rayonnement auprès des jeunes. Bientôt ce seront trois territoires qui en bénéficieront en région. EJAT aimerait poursuivre ses efforts afin que Le Maillon devienne un programme régional, connu de tous les jeunes. Les personnes accompagnatrices ont un impact significatif pour les jeunes en difficulté et le CDR croit qu'en mettant de l'avant un tel programme, les jeunes recevront une aide appropriée et rapide à leur problème.

Le comité directeur régional de l'Engagement jeunesse en Abitibi-Témiscamingue est une instance de concertation interministérielle régionale en elle-même. Ce comité regroupe plusieurs ministères et aussi des organismes jeunesse qui travaillent depuis 2008 à l'amélioration de la continuité des services pour les jeunes et souhaitent poursuivre leurs travaux.

Pour toutes ses raisons, le CDR espère une reconduction de la mesure Engagement jeunesse dans la prochaine Politique jeunesse avec un budget conséquent, afin de permettre de poursuivre le travail entamé, mais également de développer de nouveaux projets.

Conclusion

Le comité directeur régional de l'Engagement jeunesse, en tant qu'instance de concertation jeunesse régionale, travaille activement depuis 2008 à concrétiser l'entente interministérielle, soit de favoriser une plus grande cohésion et une meilleure complémentarité des services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans.

Considérant le travail de l'Engagement jeunesse avec les différents partenaires jeunesse de la région, les réalisations, les implications et les projets, nous sommes en mesure de croire que la mesure répond aux attentes du Secrétariat à la jeunesse. Les actions sont de plus en plus concrètes, la mesure est à présent bien connue sur le territoire et les projets en partenariat avec d'autres instances ne font que débiter.

Mobiliser les milieux, travailler conjointement à des projets communs, faciliter l'accès aux services, améliorer la connaissance des mesures et des programmes des différents ministères sont les résultantes d'une démarche comme celle de l'Engagement jeunesse. Bien entendu, cette approche est un travail de longue haleine, qui peut prendre plusieurs années avant qu'on puisse observer des résultats concrets. Par contre, nous sommes convaincus aujourd'hui qu'Engagement jeunesse en Abitibi-Témiscamingue a su faire une différence dans notre région.